

## BÁO CÁO

### Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND tỉnh, ngày 23/6/2023, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025. Cùng dự có đại diện lãnh đạo: Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên cơ sở Báo cáo số 188/BC-UBND ngày 19/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến của thành viên Ban và các đại biểu dự họp, Ban Pháp chế báo cáo HĐND tỉnh kết quả thẩm tra như sau:

#### 1. Tình hình tiếp công dân, giải quyết KNTC 6 tháng đầu năm 2025

Nhìn chung, tình hình KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2025 có xu hướng tăng nhẹ so với cùng kỳ năm 2024 (tăng 145 đơn). Phần lớn các đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, chiếm tỷ lệ 79,6% trên tổng số đơn đủ điều kiện phải xử lý trong kỳ (3.069 đơn/3.855 đơn). Đã giải quyết 115 vụ việc/164 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền phải giải quyết (đạt tỷ lệ 70,1%), các vụ việc còn lại đang trong thời hạn giải quyết. Các vụ việc tồn đọng được xem xét, giải quyết dứt điểm theo quy định; một số vụ việc người dân tập trung đông người đã được chỉ đạo xử lý kịp thời; việc tiếp nhận, thụ lý giải quyết KNTC được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

Việc ban hành, công khai quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận việc giải quyết tố cáo; kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại; việc xử lý trách nhiệm trong việc giải quyết KNTC; việc thực hiện công tác phối hợp trong hoạt động giải quyết KNTC được thực hiện theo quy định của pháp luật về KNTC và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản kết luận xử lý tố cáo được thực hiện công khai theo quy định của pháp luật. Qua đó, phần lớn các vụ việc KNTC phát sinh đã được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; nhiều trường hợp được giải quyết thông qua vận động, thuyết phục, cho nên, việc thực hiện quyết định giải quyết đạt hiệu quả tích cực, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu kiện đông người, vượt cấp; góp phần giữ vững, ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, số lượng đơn thư phát sinh nhiều, phức tạp (chủ yếu là các vụ khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư); cho nên, cần nhiều thời gian để

kiểm tra, xem xét, phối hợp xử lý giữa các cơ quan, đơn vị; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định.

Một số trường hợp đơn thư của công dân đã được giải quyết theo thẩm quyền, quy định của pháp luật; tuy nhiên, công dân vẫn tiếp tục có đơn đề nghị giải quyết tiếp.

Một số công dân chưa nắm rõ thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; phản ánh cùng một nội dung, gửi đơn nhiều nơi; dễ bị kích động, lợi dụng quyền khiếu nại để yêu cầu mang tính chủ quan, không đúng các quy định của pháp luật.

## **2. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025**

Ban Pháp chế HĐND tỉnh thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ tại Báo cáo số 188/BC-UBND ngày 19/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ban đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Rà soát, tích hợp về công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật của tỉnh Ninh Thuận để đề ra giải pháp và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của tỉnh Khánh Hòa (mới) cho phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp trong việc tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời nhằm tránh tình trạng đơn thư kéo dài, đề nghị chỉ đạo rà soát, xác định lại tiêu chí phân loại và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét các khiếu kiện không còn cơ sở pháp lý để giải quyết và các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh

Ban Pháp chế kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TN.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**

**Trần Ngọc Sanh**